

ConfCat ÁSZF

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
v2.0



Az fps webügynökség Kft. mint a www.confcat.com weboldal üzemeltetője és a ConfCat alkalmazás fejlesztője (továbbiakban *Szolgáltató*), valamint a *Szolgáltató* által fejlesztett alkalmazást igénybe vevő felhasználó (továbbiakban *Felhasználó*) közötti együttműködés tartalmát, a felek jogait és kötelezettségeit az alábbi általános szerződési feltételek tartalmazzák.

A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

fps webügynökség Kft.

székhelye: 3526 Miskolc, Arany János tér 1. Macropolis „A” épület „A” lph. 5. em

céjjegyzékszám: 05-09-010213

nyilvántartásban bejegyző hatóság: Miskolci Törvényszék Cégbírósága

adószáma: 13002459-2-05

telefon: [+36/20-282-0304](tel:+36202820304)

email: akta@fps.hu

bankszámlaszám: CIB Bank Zrt. 10700086-68884246-51100005

képviselőiben: **dr. Nyeste Gábor és Kolozsi István Zoltán ügyvezetők**

mint **szolgáltató, továbbiakban Szolgáltató**

szerződés nyelve : magyar

tárhely-szolgáltató adatai:

webáruház címe: www.confcat.com

A FELHASZNÁLÓ

Felhasználónak minősül, minden olyan természetes vagy jogi személy, aki a www.confcat.com weboldalról a szolgáltatást megrendeli, és a *Szolgáltató* a ConfCat alkalmazás felhasználójaként nyilvántart.

I. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. Jelen szerződés alapján *Szolgáltató* a szabályozott módon történő megrendelés alapján, a jelen szerződésben részletesen meghatározott informatikai szolgáltatást nyújtja *Felhasználó* részére a megállapított díjazás ellenében.

Felhasználó elfogadja, hogy a jelen szerződésben szabályozott módon megkötött szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül.

1.2. A jelen szerződés hatályos és alkalmazandó minden a feleket a jelen szerződésben szabályozott szoftverek használatát érintő jogviszonyra. A szerződés hatálya a szerződéskötés pillanatától a jelen szerződés III. fejezetében rögzített határozott időtartamig, illetve a szerződés bármelyik fél által történő felmondásáig tart.

A szolgáltatás korlátozottan a szerződéskötés pillanatától használható, teljes mértékben azonban csak az előfizetési díj pénzügyi teljesítését követően vehető igénybe.

1.3. Jelen tartalommal a szerződés 2015.07.01. napjától hatályos.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket *Felhasználó* előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. *Felhasználó* elfogadja a módosított feltételeket, amennyiben annak hatálybalépése után rendeli meg a szolgáltatást.

1.4. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint a szerződés értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire.

1.5. A jelen szerződés III. fejezetében meghatározott szolgáltatás alapját képező szoftver, illetve alkalmazás, annak programozási elemei, forráskódja, illetve egyedi grafikai elemei a *Szolgáltató* szellemi alkotásának minősül, melynek vonatkozásában minden kapcsolódó vagyoni jog tulajdonosa a *Szolgáltató*.

II. ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK

2.1. Jelen szerződés vonatkozásában a részletes adatvédelmi tájékoztató a www.confcat.com honlapon található, mely tartalmazza az adatkezelés részletes szabályait.

III. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

3.1. A *Szolgáltató* három különböző csomagot (Compact/Premium/Ultimate) kínál eladásra, mely csomag megvásárlása konferencia szervezéséhez, lebonyolításához nyújt segítséget, akként, hogy egy egyedileg tervezett applikációt nyújt a szolgáltató. Egy előfizetés egy időben egy konferenciához nyújt szolgáltatást. Ha az applikációk egy általános, összefogó nevet kapnak, akkor a választott időszakban több esemény is lebonyolítható a rendszerrel, de sohasem párhuzamosan. Párhuzamos használathoz több csomagot szükséges vásárolni. *Szolgáltató* egy különálló webes felületet hoz létre, ahol a konferencia szervezői bejelentkezés után minden szükséges információt elérhetnek, kezelhetnek, letölthetnek. A létrehozott felület reszponzív, tehát bármilyen böngészővel kezelhető.

3.2. A megrendelhető csomagok kizárólagosan online felületen vásárolhatóak meg.

3.3. A weboldalon a *Szolgáltató* részletes leírást ad a csomagok tartalmáról, a csomagok közötti különbségekről, az applikáció megjelenítési lehetőségeiről, felületeiről.

3.4. *Szolgáltató* tájékoztatja a *Felhasználót*, hogy az applikáció a megrendelés során a *Felhasználó* által feltöltött adatok és fényképes dokumentumok alapján kerül elkészítésre.

3.5. *Felhasználó* maga választhatja ki a részére legmegfelelőbb a weboldalon elérhető csomagot, mely csomagok árai:

- **COMPACT csomag: bruttó 44 450 Ft**
- **PREMIUM csomag: bruttó 254 000 Ft**

Az árak bruttó árak és az ÁFÁ-t tartalmazzák.

3.4. *Szolgáltató* tájékoztatja *Felhasználót*, hogy a megvásárolt szolgáltatás, mind a három csomag esetén **kizárólag 4, azaz négy hónapos időtartamra elérhető és használható.**

3.5. *Szolgáltató* tájékoztatja a *Felhasználót*, hogy a ConfCat rendszer demo (próba) verziója a www.confcat.com honlapon ingyenesen elérhető és kipróbálható.

3.6. A megrendelt szolgáltatás felhasználása során a konferencia kapcsán az applikáció szervezői által feltöltött adatok, a felhasználók kedvencnek jelölései és értékelései mind a *Felhasználó* tulajdonát képezik.

IV. RENDELÉS MENETE

4.1. A megrendeléshez szükséges a *Szolgáltató* részére a weboldalon feltüntetett, űrlap kitöltése és így a megrendelés elküldése, mely a *Felhasználó* megjelöli, mely csomagot kívánja megvásárolni. A megrendelés tényéről *Szolgáltató* 3 munkanapon belül visszaigazoló emailt küld *Felhasználó* részére. Ha *Felhasználó* a megrendelését elküldi és *Szolgáltató* részére és arról a visszaigazoló email 3 munkanapon belül megérkezi *Felhasználónak*, úgy a szerződés létrejön a *Szolgáltató* és *Felhasználó* között.

4.2. Amennyiben *Felhasználó* részére a megrendeléséről 3 munkanapon belül nem érkezik meg a visszaigazoló email, úgy *Felhasználó* mentesül az ajánlati kötöttség és szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés, illetve a visszaigazoló email akkor tekinthető Szolgáltatóhoz, illetve a *Felhasználóhoz* megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

4.3. A megrendelés beérkezését követően szükséges, hogy *Felhasználó* listába szedve küldje el a *Szolgáltató* részére a megjelölt adatokat az alábbiak szerint:

- konferencia teljes neve
- konferencia időpontja
- egy *Felhasználó* által választott konferencia rövid név (maximum 12 karakter)

- egy rövid leírás a konferenciáról, melyet az applikációk leírásaként használ *Szolgáltató*
- a rövid leírás 80 karakteres változata
- a konferencia hivatalos web site címe
- az adminisztrációs felület létrehozásához egy email cím és jelszó megjelölése (a jelszó belépés után *Felhasználó* által szabadon módosítható)
- 1024X1024 méretű (négyzetes) ikon az alkalmazás boltokhoz és a web applikációhoz
- Fejléckép a Google Play Store-hoz (1024x500 JPG, vagy 24 bites PNG alfa transzparencia nélkül)
- számlázási adatok (cégnév, adószám)

A megrendelés leadását követően *Szolgáltató* által elkészített applikáció a fent részletesen megjelölt *Felhasználó* által szolgáltatott adatok alapján került elkészítésre, így *Szolgáltató* az adatok helyességért, illetőleg a hibásan megadott adatból eredő bármilyen hibáért felelősséget nem vállal.

4.4. Az esetlegesen tévesen megküldött adatok kijavítása iránti kérelmet az applikáció elkészítéséig a weboldalon feltüntetett, hello@confcat.com címre küldött email útján van lehetőség kérelmezni.

4.5. *Szolgáltató* a megrendelő részére a megrendelés megküldését követően elektronikus számlát állít ki és azt emailben küldi meg *Felhasználó* részére.

4.6. Ha *Felhasználó* által választott csomag szerinti utalás megérkezett és jóváírásra került *Szolgáltatónál*, úgy *Szolgáltató* 3 (három) munkanapon belül elkészíti az adminisztrációs felületet és a web applikációt, melyről emailben értesíti *Felhasználót*.

4.7. Ezt követően *Szolgáltató* az általa elkészített applikációkat – amennyiben a csomag tartalmazza – beküldi az applikációs boltba. Amint az applikációk kikerülnek és elérhetővé válnak az applikációs boltokban *Szolgáltató* megküldi az elérhetőségeket *Felhasználó* részére.

Szolgáltató külön tájékoztatja *Felhasználót*, hogy az elkészített applikációk applikációs boltokban történő megjelenése bekerülési időbe kerül az alábbiak szerint:

- **Google Play esetében: 1 napon belül**
- **Apple App Store esetében: 12 napon belül**

Szolgáltató tájékoztatja *Felhasználót*, hogy az elkészített applikációk applikációs boltokban történő megjelenése, bekerülési időjét az applikációs boltok üzemeltetői határozzák meg, így a fent megjelölt bekerülési idők a jövőben változhatnak.

V. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

5.1. *Szolgáltató* a szerződés fennállása alatt köteles *Felhasználó* számára az alkalmazás használatának lehetőségét és működőképességét folyamatosan biztosítani.

5.2. *Szolgáltató* a szolgáltatás üzemelésére 99% rendelkezésre állást vállal. Amennyiben a rendszer használatára *Felhasználónak* a működés időtartam alatt a *Szolgáltató* érdekkörében felmerült okból az előfizetés tartamának 1%-át meghaladó időtartamban nem volt módja – ide nem értve, ha a szolgáltatás elháríthatatlan külső okból kifolyólag szünetel – a *Felhasználó* a már megfizetett előfizetési díj arányos díjcsökkentésére tarthat igényt.

5.3. *Szolgáltató* a *Felhasználótól* kapott valamennyi információt kizárólag az alkalmazás működtetése érdekében jogosult felhasználni. Ettől eltérni csak a *Felhasználó* előzetes engedélyével lehet. Az adatvédelemmel és adatkezeléssel kapcsolatos további részletek az Adatvédelmi Szabályzatban találhatók.

5.4. *Szolgáltató* jogosult a részére a *Felhasználó* által megadott alap – az azonosításhoz szükséges – adatokat ellenőrizni.

VI. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

6.1. *Felhasználó* jogosult az alkalmazás minden alap szolgáltatását igénybe venni.

6.2. *Felhasználót* a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosító és jelszó tekintetében harmadik személyekkel szemben titoktartási kötelezettség terheli, amelynek alapján köteles azokat titokban tartani. Ezen kötelezettségének megszegéséből eredő kárért teljes körű felelősséggel tartozik.

VII. FELMONDÁS JOGA

7.1. *Felhasználó* a megrendeléstől elküldésétől számított 14 napon belül jogosult indokolás nélkül felmondani a szerződést. A felmondási határidő a megrendelés elküldésétől számított 14 nap, mely a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ha *Felhasználó* felmondási jogával élni kíván, felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: hello@confcats.com. Ebből a célból felhasználhatja a weblapján megtalálható felmondási nyilatkozat mintát.

Felhasználó határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi felmondási nyilatkozatát.

7.2. Ha *Felhasználó* kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén *Felhasználó* köteles megtéríteni *Szolgáltató* számára a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük a *Felhasználó* által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely

VIII. GARANCIA, JÓTÁLLÁS

8.1. Kellékszavatosság

Felhasználó a *Szolgáltató* hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a *Felhasználó* által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a *Szolgáltató* számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a *Szolgáltató* költségére *Felhasználó* is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban *Felhasználó* viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a *Szolgáltató* adott okot.

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívja *Szolgáltató* a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Felhasználó a *Szolgáltatóval*, mint vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha *Felhasználó* igazolja, hogy a szolgáltatást a *Szolgáltató* nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már *Felhasználó* köteles bizonyítani, hogy az *Felhasználó* által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

8.2. Jótállás

Hibás teljesítés esetén szerződés a *Szolgáltató* jótállásra köteles.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy ugyanazon hiba miatt *Felhasználó* kellékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

IX. PANASZKEZELÉS

9.1. A szolgáltatás vonatkozásában esetlegesen felmerülő hibákat, problémákat *Felhasználó* a support@confcat.com címre küldött email útján kérelmezheti.

9.2. *Szolgáltató* a panasz beérkezését követő legkésőbb 8 munkanapon belül küldi meg *Felhasználó* részére a panasszal kapcsolatos álláspontját.

X. VEGYES ÉS ZÁRÓRENDELKEZÉSEK

10.1. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket elsődlegesen békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitáikra nézve kikötik értékhatártól függően a Miskolci Járásbíróság vagy a Miskolci Törvényszék kizárólagos illetékességét.