

ConfCat ÁSZF

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
V3.0



Az fps ecosystem Kft. mint a www.confcat.com weboldal üzemeltetője és a ConfCat alkalmazás fejlesztője (továbbiakban *Szolgáltató*), valamint a *Szolgáltató* által fejlesztett alkalmazást igénybe vevő felhasználó (továbbiakban *Felhasználó*) közötti együttműködés tartalmát, a felek jogait és kötelezettségeit az alábbi általános szerződési feltételek tartalmazzák.

A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

fps evosystem Kft.

székhelye: 3525 Miskolc, Dayka Gábor u. 1–7. B lh. Fsz/2.
cégijegyzékszám: 05-09-010213
nyilvántartásban bejegyző hatóság: Miskolci Törvényszék Cégbírósága
adószáma: 13002459-2-05
telefon: [+36/20-282-0304](tel:+36202820304)
email: akta@fps.hu
bankszámlaszám: CIB Bank Zrt. 10700086-68884246-51100005
képviselő: **Kolozsi István Zoltán ügyvezető**
mint *szolgáltató, továbbiakban Szolgáltató*

szerződés nyelve : magyar
tárhely-szolgáltató adatai:
webáruház címe: www.confcat.com

A FELHASZNÁLÓ

Felhasználónak minősül, minden olyan természetes vagy jogi személy, aki a www.confcat.com weboldaltól a szolgáltatást megrendeli, és a *Szolgáltató* a ConfCat alkalmazás felhasználójaként nyilvántart.

I. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. Jelen szerződés alapján *Szolgáltató* a szabályozott módon történő megrendelés alapján, a jelen szerződésben részletesen meghatározott informatikai szolgáltatást nyújtja *Felhasználó* részére a megállapított díjazás ellenében.

Felhasználó elfogadja, hogy a jelen szerződésben szabályozott módon megkötött szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül.

1.2. A jelen szerződés hatályos és alkalmazandó minden a feleket a jelen szerződésben szabályozott szoftverek használatát érintő jogviszonyra. A szerződés hatálya a szerződéskötés pillanatától a jelen szerződés III. fejezetében rögzített határozott időtartamig, illetve a szerződés bármelyik fél által történő felmondásáig tart.

A szolgáltatás korlátozottan a szerződéskötés pillanatától használható, teljes mértékben azonban csak az előfizetési díj pénzügyi teljesítését követően vehető igénybe.

1.3. Jelen tartalommal a szerződés 2015.07.01. napjától hatályos.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket *Felhasználó* előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. *Felhasználó* elfogadja a módosított feltételeket, amennyiben annak hatálybalépése után rendeli meg a szolgáltatást.

1.4. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint a szerződés értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire.

1.5. A jelen szerződés III. fejezetében meghatározott szolgáltatás alapját képező szoftver, illetve alkalmazás, annak programozási elemei, forráskódja, illetve egyedi grafikai elemei a *Szolgáltató* szellemi alkotásának minősül, melynek vonatkozásában minden kapcsolódó vagyoni jog tulajdonosa a *Szolgáltató*.

II. ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK

2.1. Jelen szerződés vonatkozásában a részletes adatvédelmi tájékoztató a www.confcat.com honlapon található, mely tartalmazza az adatkezelés részletes szabályait.

III. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

3.1. A *Szolgáltató* két különböző csomagot (Compact/Premium) kínál eladásra, mely csomag megvásárlása konferencia szervezéséhez, lebonyolításához nyújt segítséget, akként, hogy egy egyedileg tervezett applikációt nyújt a szolgáltató. Egy előfizetés egy időben egy konferenciához nyújt szolgáltatást. Ha az applikációk egy általános, összefogó nevet kapnak, akkor a választott időszakban több esemény is lebonyolítható a rendszerrel, de sohasem párhuzamosan. Párhuzamos használathoz több csomagot szükséges vásárolni. *Szolgáltató* egy különálló webes felületet hoz létre, ahol a konferencia résztvevői bejelentkezés után minden szükséges információt elérhetnek, letölthetnek. A létrehozott felület reszponzív, tehát bármilyen böngészővel kezelhető.

3.2. A megrendelhető csomagok kizárólagosan online felületen vásárolhatóak meg.

3.3. A weboldalon a *Szolgáltató* részletes leírást ad a csomagok tartalmáról, a csomagok közötti különbségekről, az applikáció megjelenítési lehetőségeiről, felületeiről.

3.4. *Szolgáltató* tájékoztatja a *Felhasználót*, hogy az applikáció a megrendelés során a *Felhasználó* által feltöltött adatok és fényképes dokumentumok alapján kerül elkészítésre.

3.5. *Felhasználó* maga választhatja ki a részére legmegfelelőbb a weboldalon elérhető csomagot, mely csomagok árai:

- **COMPACT csomag: nettó 99.000,- Ft + ÁFA (27%) / bruttó 350 USD**
- **PREMIUM csomag: nettó 299.000,- Ft + ÁFA (27%) / bruttó 1050 USD**

3.4. *Szolgáltató* tájékoztatja *Felhasználót*, hogy a megvásárolt szolgáltatás, mind a három csomag esetén **kizárólag 4, azaz négy hónapos időtartamra elérhető és használható.**

3.5. *Szolgáltató* tájékoztatja a *Felhasználót*, hogy a ConfCat rendszer demo (próba) verziója a www.demo.confcat.com/manage/login/ honlapon ingyenesen elérhető és kipróbálható, a hozzáférést az érdeklődők számára biztosítjuk.

3.6. A megrendelt szolgáltatás felhasználása során a konferencia kapcsán az applikáció felhasználói általa feltöltött adatok, a felhasználók kedvencnek jelölései és értékelései mind a *Felhasználó* tulajdonát képezik.

IV. RENDELÉS MENETE

4.1. A megrendeléshez szükséges a *Szolgáltató* részére a weboldalon feltüntetett, űrlap kitöltése és így a megrendelés elküldése, mely a *Felhasználó* megjelöli, mely csomagot kívánja megvásárolni. A megrendelés tényéről *Szolgáltató* 48 órán belül visszaigazoló email-t küld *Felhasználó* részére. Ha *Felhasználó* a megrendelését elküldi és *Szolgáltató* részére és arról a visszaigazoló e-mail 48 órán belül megérkezi *Felhasználónak*, úgy a szerződés létrejön a *Szolgáltató* és *Felhasználó* között.

4.2. Amennyiben *Felhasználó* részére a megrendeléséről 48 órán belül nem érkezik meg a visszaigazoló email, úgy *Felhasználó* mentesül az ajánlati kötöttség és szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés, illetve a visszaigazoló email akkor tekinthető *Szolgáltató*hoz, illetve a *Felhasználó*hoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

4.3. A megrendelés beérkezését követően szükséges, hogy *Felhasználó* listába szedve küldje el a *Szolgáltató* részére a megjelölt adatokat az alábbiak szerint:

- konferencia teljes neve
- konferencia időpontja
- egy *Felhasználó* által választott rövid név (maximum 12 karakter)
- egy rövid leírás a konferenciáról, melyet az applikációk leírásaként használ *Szolgáltató*

- a konferencia hivatalos web site címe
- az adminisztrációs felület létrehozásához egy e- mail cím és jelszó megjelölése (a jelszó belépés után *Felhasználó* által szabadon módosítható)
- 1024*1024 méretű (négyzetes) ikon az alkalmazás boltokhoz és a web applikációkhoz
- számlázási adatok (cégnév, adószám)

A megrendelés leadását követően *Szolgáltató* által elkészített applikáció a fent részletesen megjelölt *Felhasználó* által szolgáltatott adatok alapján került elkészítésre, így *Szolgáltató* az adatok helyességért, illetőleg a hibásan megadott adatból eredő bármilyen hibáért felelősséget nem vállal.

4.4. Az esetlegesen tévesen megküldött adatok kijavítása iránti kérelmet az applikáció elkészítéséig a weboldalon feltüntetett, hello@confcat.com címre küldött email útján van lehetőség kérelmezni.

4.5. *Szolgáltató* a megrendelő részére a megrendelés megküldését követően elektronikus számlát állít ki és azt email-ben küldi meg *Felhasználó* részére.

4.6. Ha *Felhasználó* által választott csomag szerinti utalás megérkezett és jóváírásra került *Szolgáltatónál*, úgy *Szolgáltató* 2 (két) munkanapon belül elkészíti az adminisztrációs felületet és a web applikációt, melyről email-ben értesíti *Felhasználót*.

4.7. Ezt követően *Szolgáltató* az általa elkészített applikációt beküldi az applikációs boltba. Amint az applikációk kikerülnek és elérhetővé válnak az applikációs boltokban *Szolgáltató* megküldi az elérhetőségeket *Felhasználó* részére.

Szolgáltató külön tájékoztatja *Felhasználót*, hogy az elkészített applikációk applikációs boltokban történő megjelenése bekerülési időbe kerül az alábbiak szerint:

- **Google Play esetében: 1–2 napon belül**
- **Apple App Store esetében: 2–3 napon belül**

Szolgáltató tájékoztatja *Felhasználót*, hogy az elkészített applikációk applikációs boltokban történő megjelenése, bekerülési időjét az applikációs boltok üzemeltetői határozzák meg, így a fent megjelölt bekerülési idők a jövőben változhatnak.

V. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

5.1. *Szolgáltató* a szerződés fennállása alatt köteles *Felhasználó* számára az alkalmazás használatának lehetőségét és működőképességét folyamatosan biztosítani.

5.2. *Szolgáltató* a szolgáltatás üzemelésére 99% rendelkezésre állást vállal. Amennyiben a rendszer használatára *Felhasználónak* a működés időtartam alatt a *Szolgáltató* érdekkörében felmerült okból az előfizetés tartamának 1%-át meghaladó időtartamban nem volt módja - ide nem értve, ha a szolgáltatás elháríthatatlan külső okból kifolyólag szünetel - a *Felhasználó* a már megfizetett előfizetési díj arányos díjcsökkentésére tarthat igényt.

5.3. *Szolgáltató* a *Felhasználótól* kapott valamennyi információt kizárólag az alkalmazás működtetése érdekében jogosult felhasználni. Ettől eltérni csak a *Felhasználó* előzetes engedélyével lehet. Az adatvédelemmel és adatkezeléssel kapcsolatos további részletek az Adatvédelmi Szabályzatban található.

5.4. *Szolgáltató* jogosult a részére a *Felhasználó* által megadott alap - az azonosításhoz szükséges - adatokat ellenőrizni.

VI. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

6.1. *Felhasználó* jogosult az alkalmazás minden alap szolgáltatását igénybe venni.

6.2. *Felhasználót* a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosító és jelszó tekintetében harmadik személyekkel szemben titoktartási kötelezettség terheli, amelynek alapján köteles azokat titokban tartani. Ezen kötelezettségének megszegéséből eredő kárért teljes körű felelősséggel tartozik.

VII. FELMONDÁS JOGA

7.1. *Felhasználó* a megrendeléstől elküldésétől számított 14 napon belül jogosult indokolás nélkül felmondani a szerződést. A felmondási határidő a megrendelés elküldésétől számított 14 nap, mely a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ha *Felhasználó* felmondási jogával élni kíván, felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: hello@confcat.com. Ebből a célból felhasználhatja a weblapján megtalálható felmondási nyilatkozat mintát.

Felhasználó határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi felmondási nyilatkozatát.

7.2. Ha *Felhasználó* kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén *Felhasználó* köteles megtéríteni *Szolgáltató* számára a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük a *Felhasználó* által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely

VIII. GARANCIA, JÓTÁLLÁS

8.1. Kellékszavatosság

Felhasználó a *Szolgáltató* hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Felhasználó - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a *Felhasználó* által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a *Szolgáltató* számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a *Szolgáltató* költségére *Felhasználó* is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban *Felhasználó* viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a *Szolgáltató* adott okot.

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívja *Szolgáltató* a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Felhasználó a *Szolgáltatóval*, mint vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha *Felhasználó* igazolja, hogy a szolgáltatást a *Szolgáltató* nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már *Felhasználó* köteles bizonyítani, hogy az *Felhasználó* által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

8.2. Jótállás

Hibás teljesítés esetén szerződés a *Szolgáltató* jótállásra köteles.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy ugyanazon hiba miatt *Felhasználó* kellékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

IX. PANASZKEZELÉS

9.1. A szolgáltatás vonatkozásában esetlegesen felmerülő hibákat, problémákat *Felhasználó* a weboldalon feltüntetett, support@confcat.com címre küldött email útján kérelmezheti.

9.2. *Szolgáltató* a panasz beérkezését követő legkésőbb 8 munkanapon belül küldi meg *Felhasználó* részére a panasszal kapcsolatos álláspontját.

X. VEGYES ÉS ZÁRÓRENDELKEZÉSEK

10.1. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket elsődlegesen békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitáikra nézve kikötik értékhatártól függően a Miskolci Járásbíróság vagy a Miskolci Törvényszék kizárólagos illetékességét.